

NEC NEWS

Publicación trimestral • año 3 • Nº 6 • Mayo 2002
Visítenos en internet, www.nec.cl
contacto@nec.cl

Jaime Alée G.
Gerente General.



Estimados Lectores

Estamos en el segundo trimestre del año 2002, período en el cual empieza realmente la actividad en Chile.

Como se dice en la jerga de las tecnologías de información, estos son "años de perro" y de "carreras de ranas". Lo primero, porque los cambios ocurren tan rápidamente que en dos meses sucede lo que en un año. El término "carreras de rana" se debe a que el avance se produce en saltos cuánticos, por lo que quien estaba al último hace dos meses, de pronto adelanta al resto y pasa a la primera posición.

En este número hablamos de identificación biométrica como una tecnología ya disponible y de sus usos, sólo limitados por la imaginación.

Abordamos también un asunto aparentemente simple, pero muy revolucionario en la industria que es NEON.

Este muestra cómo la convergencia entre las comunicaciones IP y de voz realmente se transforman desde un aspecto académico en un producto y solución económica y revolucionaria que podrá ser aplicada a negocios reales.

Creemos que este año las empresas han terminado sus reestructuraciones, producto de la crisis y que sostenidamente están por un lado haciendo ajustes para mejorar su posición con menos recursos. Y, por otro, observando cual vigía el horizonte para ver si hay algo reconocible mas allá de él. Lo anterior conlleva necesariamente el uso de las tecnologías de información.

Hemos apreciado un aumento sostenido del requerimiento de soluciones de front-end (Contact Center y CRM) y un aumento sostenido de requerimientos de optimización de recursos internos por medio de la tecnología aplicada.

Hemos creado la unidad de soluciones, cuyo objetivo es desarrollar soluciones específicas para clientes que desconocen el ámbito tecnológico y que si tienen claras sus preocupaciones.

Al correr del segundo trimestre, del año del perro, estén atentos, nosotros sabemos qué hay más allá de la niebla.

NEC Chile recibe Premio a las Mejores Prácticas por su Campaña de Apoyo a la Fundación San José



Santiago, Abril de 2002.- Como un reconocimiento al permanente compromiso de los profesionales de NEC Chile con la excelencia en los procesos, así como con el bienestar de la comunidad, calificó el gerente de la compañía, Jaime Alée, el premio a las Mejores Prácticas 2001 recibido de manos de la compañía japonesa.

La distinción obedece, en parte, a la labor voluntaria desarrollada por los funcionarios de NEC Chile en la Fundación San José, que alberga a menores sin hogar de entre 4 y 17 años de edad. Todo esto en el marco de la iniciativa mundial de la compañía japonesa denominada "NEC Hace un Día Diferente 2001", en la cual participan cada año todas las filiales de NEC en el mundo y que está basada en la filosofía corporativa que resume el slogan corporativo "Naturaleza, Educación, Comunidad: el corazón de NEC".



En la iniciativa "NEC Hace un Día Diferente 2001" participaron esta vez sobre 40 mil voluntarios, distribuidos en más de 29 países y 223 localidades, que apoyaron a 239 instituciones. En concreto, los profesionales de NEC Chile compraron regalos de Navidad para los pequeños de la Fundación San José y el resto donó parte de su sueldo con el fin de realizarles una Fiesta de Navidad y una cena especial.

El reconocimiento a las mejores prácticas, en tanto, responde a los logros alcanzados por las filiales de NEC en todo el mundo y sitúa a la oficina chilena entre las 20 que fueron merecedoras del galardón y la única del continente americano que recibió el premio 2001.

Importante delegación de NTT Japón visita Chile

El día 10 de Abril llegó a Chile un grupo de importantes ejecutivos de una de las más grandes y exitosas operadoras del mundo, la japonesa NTT. Su misión era visualizar directamente el estado tecnológico y el avance en la prestación de servicios a los usuarios finales en los mercados de las telecomunicaciones en Latinoamérica y por supuesto, en Chile, además de poder explorar posibles oportunidades de negocios entre compañías, aportando NTT con su gran y exitosa experiencia en el mercado Japonés.

Para ello, los Señores Moriji Kuwabara, President and Doctor de Kuwabara Information Institute Inc., Kunihiro Adachi, President of NTT DoCoMo Tokai, Inc, Shun Iwasaki C.E.O. of Suntech. Co, LTD, Yasuhisa Teramoto, Director de NEC Chile y Jaime Alée, Gerente General de NEC Chile, se reunieron con los Señores Claudio Muñoz, Gerente General de Telefónica CTC Chile, y Franco Faccilongo Gerente de Servicios de Redes de Telefónica CTC Chile.

Posterior a dicha reunión y junto con otros 20 ejecutivos japoneses asistieron al Living Lab de CTC en donde se les mostró los últimos avances en servicios que está planeando lanzar al mercado nacional, Telefónica CTC Chile.



Empowered by Innovation

NEC

NEC: Movilidad garantizada con solución wireless

Soluciones de comunicación inalámbrica escalables y ajustadas

a las necesidades específicas de cada cliente, constituye la oferta que NEC tiene disponible en el mercado, destacando dentro de ella su sistema wireless a través de centrales PABX, sus terminales individuales analógicos y digitales y sus redes inalámbricas.

Patricio Molina, Gerente Ventas Corporativas de la compañía, indica que en el primer caso, "NEAX 7400 ICS Wireless es una propuesta que funciona con una unidad portátil digital de alta fidelidad Dterm PSII, que cuenta con display LCD de dos líneas y 11 caracteres y que permite a los ejecutivos de una empresa estar en permanente movilidad, en una frecuencia que actúa entre los 900 MHz hasta los 1900 MHz, accediendo a funciones similares a las de los teléfonos fijos de su organización". En este sentido, el profesional agrega que es posible contar con servicios tales como correo de voz, dos líneas en el mismo terminal, retención de llamada en espera, transferencia a otro anexo, visor de llamada entrante y conferencia. Molina añade que esta solución posibilita importantes ahorros a escala, al ejecutarse los llamados desde un anexo telefónico, que puede instalarse tanto en las centrales PABX de NEC como en las de otros fabricantes, cumpliendo con determinados niveles de integración. Mayor información en www.nec.cl o solicitar a contacto@nec.cl.



SOLUCIONES E INFRAESTRUCTURA

TouchPass Web Autenticación Biométrica para su sitio Web

El TouchPass Web es una solución de seguridad de acceso lógico que permite realizar transacciones seguras o acceder a información restringida desde un sitio Web. Este producto utiliza la tecnología de análisis de impresiones dactilares más avanzada de la industria, autenticando confiablemente la identidad de una persona. La base de comparación de las impresiones dactilares es un algoritmo desarrollado por NEC, el cual es utilizado en bases de datos de los sistemas de identificación nacional, más grandes del mundo.

El producto TouchPass Web provee un conjunto de herramienta flexibles que permitirán a los Webmasters integrar y adaptar distintos procesos de autenticación biométrica en su sitio Web. El usuario remoto podrá realizar en forma segura transacciones bancarias, consultas a bases de datos, solicitar información, acceder a información restringida de una compañía, y otras múltiples aplicaciones que requieran de un alto grado de seguridad, con sólo colocar su dedo en un scanner de impresiones dactilares conectado a su computador. La identificación puede ser realizada a través de una verificación 1 : 1 o bien mediante una identificación 1 : N.

Todo lo que el usuario necesita hacer es instalar su scanner (USB, PCMCIA / PC Card, Paralelo/Serial), descargar los drivers desde el sitio Web y enlazarlo en el sitio.

Componentes TouchPass Web

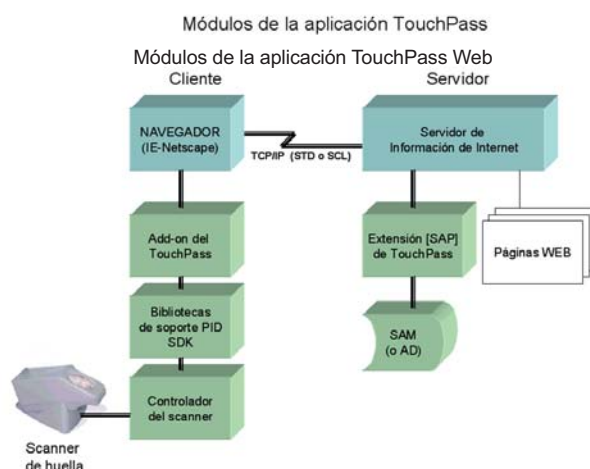
• **Página Web:** Cada sitio tendrá que suministrar páginas web que manejen la solicitud del escaneo de la impresión dactilar y que procese los resultados de la comparación. El software del TouchPass web dispone de páginas web de muestra para ofrecer ejemplos de como hacer páginas que pidan escaneos 1:1 y 1:N, y que manejen los resultados de comparación de 1:N y 1:1. En general, se necesita una página especial para la plantilla de control y presentación de inicio del escaneo. Normalmente, los resultados de la comparación se pasan a la Página del Servidor Activo (ASP, Active Server Page) que corre en un servidor de ambiente seguro y realiza la acción apropiada que depende del resultado.

• **Add-on del Navegador (Browser):** El add-on es un software compatible con Netscape o Internet Explorer que debe instalarse en el Browser del cliente junto con los controladores apropiados del scanner. El add-on tiene la función de obtener la imagen de la impresión dactilar a través del scanner, realiza la extracción de los rasgos, comprime los detalles y los envía al servidor.

• **Extensión del servidor ISAPI:** Se ofrece una biblioteca que cumple con la norma [SAP]. Esta biblioteca es invocada por petición del HTTP POST que es entregado por el Add-on después de tomar la impresión dactilar. Esta extensión evalúa los contenidos de los datos entregados previamente por el Add-on y realiza la operación de comparación solicitada utilizando el SAM local (base de datos de las Cuentas de NT). Si la comparación es 1:N, se compara la impresión dactilar suministrada para buscarla dentro de todas las impresiones del SAM y devuelve la información con el ID y un puntaje. Si la comparación es 1:1, el sistema busca la impresión dactilar dentro de la Base de Datos biométrica asociada a un preselector (RUT, Password, Tarjeta magnética, u otro), que el usuario ingresa al momento de verificarse y la compara con la impresión dactilar en vivo del usuario.

Módulos de la aplicación TouchPass Web

Los módulos relacionados con la aplicación TouchPass web, se muestran en verde en la figura siguiente:



PROYECTOS CORPORATIVOS

Nuevo concepto creado por NEC para la migración de sus productos de comunicaciones

NEC's Enterprise Open Network (NEON), se enmarca dentro de la filosofía de NEC Convergence of Computers & Communications, que tiene como principal argumento entregar adelantos tecnológicos a través de la migración de productos y de esta forma proporcionar protección de la inversión para los actuales y futuros clientes NEC. El concepto de redes convergentes es relativamente nuevo en la industria de las comunicaciones. Sin embargo, NEC predijo desde hace tiempo lo inevitable de la convergencia de las redes. De hecho, el anterior presidente de NEC Corporation, Dr. Koji Kobayashi, anunció ya en 1977 la convergencia de las tecnologías de computación y comunicación. Aunque en ese tiempo el enfoque no era la Telefonía IP, la jornada hacia la convergencia asentaba los precedentes para que la Telefonía IP apareciera como consecuencia de una evolución de la tecnología.

La clave del éxito de NEON es que estamos entregando estas soluciones a clientes poseedores de redes abiertas. Muchos proveedores de telecomunicaciones que se declaran de arquitectura abierta, limitan la solución al soporte de estándares básicos (calidad de voz en redes de datos, integración de alto nivel con plataforma de datos existente, etc.). Nosotros entendemos que la red empresarial de un cliente casi siempre es un ambiente multi-marca. Por supuesto sería ideal proporcionar una solución de red convergente extremo-extremo, entregando soluciones de valor agregado a la plataforma implementada. En la mayoría de los casos debemos entregar soluciones con capacidades que van más allá de las normas básicas, entregando valor agregado a redes multi-marca.

A modo de ejemplo, NEC posee acuerdos en el ámbito de compatibilidad de desarrollo de productos con CISCO. Gracias a esto, actuales clientes que posean switches o routers CISCO, podrán conservar sus plataformas y contar con innovadoras soluciones de NEC para Telefonía IP.

Por tanto, para aquellos clientes que están pensando en migrar o invertir en soluciones de PBX enfocados hacia la Telefonía IP, deben seleccionar un proveedor con un compromiso probado en la migración de tecnología con protección de la inversión inicial. El compromiso de NEC para la migración ha sido claramente demostrado por casi dos décadas, mediante el desarrollo deliberado de plataformas abiertas que permitan una fácil migración, en contraste con otros proveedores, que han presentado sus plataformas como un reemplazo/obsolescencia de las actuales. NEC entrega soluciones convergentes que están preparadas para cuando el cliente desee dar el paso hacia soluciones de Telefonía IP, protegiendo su inversión y sin comprometer la experiencia del usuario.

Sistemas de Comunicación Inalámbrica NEC. Obtenga movilidad total dentro de su empresa

Nec consciente de la necesidad de los ejecutivos de hoy de estar siempre conectados a su sistema telefónico, presenta sus nuevos sistemas de telefonía inalámbricos que permiten al ejecutivo desplazarse con su teléfono, ya sea a una reunión, en los pasillos, en una bodega, o en definitiva en cualquier ambiente de negocio en el que se requiere una alta movilidad.

La nueva variedad de terminales permite adecuarse a cualquier necesidad, desde terminales inalámbricos analógicos de 2,4 ghz hasta terminales digitales multifunción.

Los modelos disponibles son:

Dterm análogo cordless, terminal inalámbrico analógico:

De gran versatilidad y elegancia, lo convierte en una solución ideal para ambiente ejecutivos o para el hogar. Posee un alcance de 200 mts., memoria de números telefónicos, teclado iluminado y pa...



Dterm cordless, terminal inalámbrico digital:

Sus prestaciones lo hacen el equipo perfecto para ser utilizado por los ejecutivos y personal que necesite desplazarse constantemente dentro de su empresa. Su cobertura alcanza sobre los 105



mts. posee 4 teclas programable, display, y funcionalidad como transferencia, conferencia, llamada en espera, etc.

Dterm 16hc, terminal inalámbrico digital:

Apto para profesionales que requieren una alta calidad en la recepción de sus llamadas y movilidad dentro de su lugar de trabajo, provee características similares de la serie Dterm75.



Sistema wireless, sistema inalámbrico digital:

Dadas sus características lo hacen ideal para profesionales que requieren realizar

sus funciones desplazándose a gran distancia de su lugar de trabajo. Consiste en una plataforma compuesta por una antena transceptora y un equipo inalámbrico con visor LCD, ligero, de tamaño pequeño y de altas prestaciones.

El Futuro de la Banda Ancha y el Estilo de Vida Móvil, según los diseñadores de NEC

El mercado está pasando por una etapa en la cual las innovaciones tecnológicas están en plena ebullición. Redes IP, tecnología Internet de banda ancha, avanzados sistemas de identificación personal, así como también el nacimiento de nuevos servicios, son noticias de cada día. A esto se suman las fusiones entre gigantes de la informática y la entretención, que aúnan tecnología con distribución de contenido. Esta revolución de la información, aplicada especialmente en el área del marketing y del comercio electrónico móvil, nos sitúa en un panorama bastante agitado.

Todas estas innovaciones están trayendo cambios graduales pero significativos en nuestras vidas. Así vemos cómo están emergiendo nuevos estilos de vida. Por ejemplo, el de quienes disfrutan de la información y la comunicación como alternativas de entretenimiento, el uso de dispositivos móviles que muchas veces cumplen el rol de accesorios e, incluso, el nacimiento de nuevas formas de expresión.

Los nuevos modelos de equipos móviles en los cuales NEC está trabajando son claros ejemplos de cómo puede aunarse la banda ancha y las tecnologías móviles, que estarán disponibles en tres a cinco años más.

Vial: Reproductor y Comunicador Portátil



Con la forma de un lápiz, este dispositivo móvil fue diseñado para poder bajar, almacenar y reproducir música disponible en la red. También puede ser utilizado como equipo de conectividad y comunicación,

ya que posee un visor compacto y un dispositivo para ingresar información, los cuales pueden ser utilizados cuando sea necesario para recibir textos o visualizar datos. El visor se conecta en forma inalámbrica al cuerpo principal del Vial y se adapta al tipo de contenido, sean imágenes o texto.

PRISM (Private AV Theater and Computer)

Este sistema de Cine Personal y computador está compuesto por una pantalla plana que puede ser enrollada alrededor del cuerpo principal del equipo, más parlantes planos y un teclado que se guardan dentro del equipo mismo. Cuando todos los componentes están almacenados, PRISM cumple el rol de un sofisticado equipo de música. En caso de querer chequear el e-mail u otra información, el usuario puede desenrollar la pantalla levemente. Y, si la extiende por completo, se transforma una verdadera pantalla de cine privada.



FLIPPER: Visor de Internet Móvil

El visor de Internet móvil es posible de operar por completo con una sola mano, Flipper se basa en la utilización de un cursor en forma de esfera que puede ser manipulado desde el frente y los lados, así como de un sintonizador que despliega un menú en pantalla, muy fácil de navegar. Este sistema permite utilizar cualquiera de las dos manos, sea en posición vertical u horizontal.



PALETTE: Terminal Móvil y Servicio de Comunicación

Este aparato, que incorpora una pantalla LCD bajo un teclado transparente, cambia dinámicamente en respuesta a la operación que se efectúa. El instrumento sirve como una interfaz perfecta para variadas aplicaciones de entretención. Un ejemplo típico de uso de Palette es la toma de fotografías digitales con la cámara que trae incorporada, las cuales pueden ser subidas luego a un servidor donde son adaptadas a formato cómic. Toda una nueva forma de comunicación.



Glass Navi: Nuevo estilo de terminal de información y servicios GPS

Glass Navi busca puntos de localización e integra imágenes 3-D en el paisaje real a través de su visor binocular. Detalles pueden ser revisados haciendo zoom en el punto seleccionado. Además, las imágenes pueden ser disfrutadas como si fueran exhibidas en un monitor gigante de 52", con una alta calidad.



Estos productos fueron exhibidos en Cebit 2002, realizada en la ciudad de Hanover, Alemania, entre los días 13 al 20 de marzo. Cebit es el evento de telecomunicaciones y TI más grande del mundo, donde se exponen las últimas innovaciones y tendencias tecnológicas.*(productos no disponibles en Chile).

COMITE EDITORIAL

Representante Legal:
Director:
Comité Editorial:

Jaime Alée G.
Ivette Pau P.
Paola Rebolledo C.
Javier Rocuant B.
Ivette Pau P.

Edición periodística: Alejandro Ubilla G.
Diseño: Lineas Chile
Archivo fotográfico de Nec
Todos los derechos reservados.