

NEC:

Comunicaciones unificadas, algo más que telefonía IP

Hoy las exigencias tecnológicas son cada vez más altas, es por eso que esta compañía se ha propuesto facilitar las formas de comunicación, disminuyendo los costos y aumentando la interactividad entre los usuarios.

Son muchas las ventajas de la telefonía IP. Y aunque a nivel residencial el servicio no ha despegado aún, en el segmento corporativo ya es una realidad. "Las empresas ya han comprendido cómo sacar ventaja a las múltiples aplicaciones de esta tecnología. Ya saben que ésta es la forma de estar comunicado y de contar con una gran cantidad de servicios de valor agregado", explica Ivette Pau, gerente de ventas corporativas de NEC.

Agrega que en Chile tenemos toda la tecnología al alcance de la mano, gracias a empresas que proveen los más altos estándares, lo que ha permitido que esta tecnología se vaya desarrollado a niveles similares a los países más avanzados. "Chile se ha destacado por ser un país innovador", asegura Ivette.

Para todos

Orlando Crisóstomo, product manager de NEC, afirma que el proceso de migración de una empresa a esta tecnología es muy sencillo. "Para implementar telefonía IP, la empresa debe definir cuál es su necesidad, es decir, si requiere conexión entre sus sucursales, telefonía IP a nivel de anexo telefónico, o ambos. Luego es necesario conocer si la infraestructura de datos está preparada para cursar tráfico telefónico, debido a que la voz es una comunicación en tiempo real, es muy



Orlando Crisóstomo, product manager, Ivette Pau, gerente de ventas corporativas y Jaime Marchant, jefe de ventas corporativas, de NEC.

sensible a retardos o pérdida de paquetes en la red. Luego se debe considerar qué servicios o aplicaciones a través de IP se necesitan habilitar, de tal forma de homologar las necesidades de los usuarios."

Hoy, principalmente las soluciones IP para grandes corporaciones son Comunicaciones Unificadas, Wireless IP, y softphones; "aplicaciones que permiten a los usuarios contestar sus llamadas en cualquier parte, con

indicadores de presencia, con las mismas interfaces de comunicación tanto en los PC o laptops, como en los teléfonos celulares del tipo dual", agrega Crisóstomo.

Todas las empresas, sin importar su rubro, se ven beneficiadas con esta tecnología.

Las organizaciones de mayor tamaño y que cuentan con sucursales a lo largo de todo el país, son las primeras en capitalizar estos beneficios.

Las empresas que implementan este tipo de tecnología mejoran su posición competitiva, y a su vez incrementan su eficiencia y productividad. "Haciendo uso de estas infraestructuras hay una gran disminución en los costos de los llamados telefónicos y a su vez se logran retornos por sobre el promedio de la empresas de su industria", afirma Jaime Marchant, jefe de ventas corporativas de NEC.

La centralización, flexibilidad, mayor seguridad, en la red y su crecimiento escalable son las grandes ventajas competitivas que la tecnología IP brinda a las organizaciones, esto les permite mejorar su estrategia de relacionamiento con Clientes y Proveedores, asegura Marchant.



INASET NEC es un terminal IP con gran variedad de facilidades y nivel de prestaciones, que incluye navegador internet y teclas de menú, seguridad y funciones especiales. Con un intuitivo menú en display, los usuarios son capaces de adaptar el terminal a sus necesidades específicas.



Terminal NEC Softphone IP. Contempla variadas funciones multimedia como: videoconferencia y chat, aplicaciones colaborativas, mensajes cortos de texto, entre otras.

eBD:

Innovación que marca pauta

Telefonía IP, video, mensajería unificada y movilidad son algunos de los recursos con los que contará la Universidad de Concepción.

Potenciar la conectividad, facilitando el mejor acceso a las comunicaciones internas y externas fue uno de los aspectos que la dirección de Tecnologías de Información de la Universidad de Concepción se planteó en julio de 2007, cuando abrió el exigente proceso de licitación del proyecto "Solución de Comunicación Integral".

Participaron del proceso los principales oferentes del mercado, el que finalmente fue adjudicado a quien ofrecía el mejor costo beneficio y los objetivos planteados. Formando parte de esta adjudicación, el proyecto fue asignado a eBD con tecnología de punta Alcatel-Lucent, a través de la empresa Telefónica CTC Chile quien integra la solución final a sus servicios.

Comunicación integral

Los beneficios de esta innovación son claros. Apuntan a potenciar la colaboración, movilidad y ubicuidad a través de una solución integrada, que ofrece conectividad, mensajería unificada, accesibilidad y video, es decir, convergencia real entre los dispositivos y recursos de la red en cualquier lugar, en cualquier momento.

Con una inversión que bordea las 82 mil UF, este proyecto es uno de los grandes hitos TIC 2008 y un emblema para la celebración del nonagésimo aniversario de la universidad. La nueva solución tiene su eje en la convergencia de

la vanguardia del concierto universitario nacional y latinoamericano. "Si bien no somos los primeros en implementar estas tecnologías, sí vamos a poseer un equipamiento de última generación", aseguró.

IP llegó para quedarse

Para Claudio Gunther, product manager de eBD, este proyecto es además emblemático ya que incorpora tecnología y servicios de punta a nivel mundial, en donde la Universidad va más allá de su rol en la educación, ofreciendo una nueva visión y herramientas a la comunidad, y reforzando su compromiso constante con la innovación.

En el ámbito corporativo las soluciones de ToIP ya están consolidadas y han alcanzado la fase de maduración en el mercado. En este sentido, Gunther señala que el desarrollo de telefonía IP en las empresas se está centrando en la facilidad de integración con las aplicaciones de negocio de los clientes y en la movilidad asociada a otras tecnologías. Todo ello enfocado a entregar una mayor disponibilidad de servicio e información a los usuarios.

La evolución de los protocolos de comunicación estándares están impulsando estas nuevas formas de conectividad, lo que ofrece oportunidades únicas para el desarrollo sustentable de los negocios y las organizaciones. Adicionalmente la convergencia de servicios sobre redes IP de banda ancha y la introducción de nuevos escenarios regulatorios están cambiando a la industria.



La Universidad contará con equipamiento de última generación.



Claudio Gunther, product manager de eBD.

voz, datos y aplicaciones, en proveer una solución integrada que entregue en una sola plataforma múltiples beneficios

AVAYA
COMUNICACIONES INTELIGENTES

¿SU EMPRESA TODAVÍA NO MIGRÓ A TELEFONIA IP?
LO PUEDE HACER AHORA MISMO Y DE MANERA MUY SIMPLE



Telefonía IP significa:

- Incrementar la productividad del negocio
- Mejorar el servicio al cliente
- Ganar eficiencia operativa
- Aprovechar la infraestructura existente
- Trabajar desde cualquier sitio
- Reducir costos
- Minimizar riesgos
- Aumentar sus ingresos

Aproveche el poder de las Comunicaciones Inteligentes de Avaya para mejorar el resultado de su negocio con esta nueva tecnología

Conozca más en www.cala.avaya.com
800-33-2686
mkt@conosur@avaya.com