

## Aplicación de la tecnología biométrica en Chile

# Ser identificado con seguridad

En nuestras actividades diarias hay muchas ocasiones en las que debemos hacer uso de nuestra identificación, por ejemplo, al ir al banco, al comprar algún producto a crédito, al sufragar en una elección presidencial o al marcar la tarjeta de ingreso al trabajo, entre otras.

Todas ellas son acciones muy comunes, pero que no dejan de ser delicadas e incluso peligrosas puesto que cada vez que las efectuamos estamos entregando antecedentes muy relevantes de nuestra persona, tales como Rut, firma, claves y números de tarjetas, los que por diversos motivos pueden ser suplantados y mal utilizados por otras personas.

Es aquí donde la tecnología biométrica comienza a jugar un papel preponderante, al ser una técnica que busca lograr la identificación y reconocimiento de todos los individuos de forma certera y segura, razones por la que está siendo incorporada en muchas entidades públicas y privadas de nuestro país.

### Diversas Aplicaciones

Cristian Osorio, product manager biométrico de la empresa NEC Chile, dijo que "la identificación de las personas ha sido un problema presente a lo largo de toda la historia en todos los países del mundo, debido a las diferentes técnicas de suplantación existentes que han hecho posible la realización de fraudes y robos".

Manifestó que, en este aspecto, la biométrica es una tecnología que busca solucionar en gran parte esta problemática, al entregar soluciones orientadas a la identificación de individuos a partir de una característica anatómica o un rasgo de comportamiento único en cada persona, los que van desde el reconocimiento de la huella dactilar, por las características de la retina, iris, voz, contorno palmar, facial, patrón de tipeo y forma de caminar entre otros.

Es así como en Chile, uno de los países pioneros en el uso de la tecnología biométrica, se puede mencionar la implementación de estas soluciones a través del proceso de emisión de la nueva cédula de identidad realizada en el año 2002, proceso que implicó la creación de una base de datos centralizada en el Registro Civil, en la que se contiene información digital de las huellas dactilares de todos los chilenos. También este tipo de tecnología se puede apreciar a través de la emisión de bonos en Fonasa para los que se pide poner una de nuestras huellas digitales en un pequeño aparato conectado a un computador; en el aeropuerto Comodoro Arturo Benítez, que posee un sistema de identificación facial de personas y de impresión dactilar, además de las soluciones instaladas en distintas empresas, tales como Control de Asistencia (reloj de control), de Acceso, de Visita y Entrega de Documentos Valorados..

### Buenos Resultados

Cristian Osorio sostuvo que pese a que la implementación de esta tecnología ha tenido buenos resultados en materia de seguridad, no se puede negar que siempre habrá un nivel de error, que va a depender del tipo de solución que se use.

"Existen tecnologías más asertivas que otras. La de identificación por la retina es la más certera de todas y, por lo tanto, la más segura, pero es la más costosa. La menos asertiva es la identificación por voz", detalló Osorio, nivel de certeza que va a estar relacionado con el problema de identificación al que se le quiere dar solución y el sistema final que va a ser implementado, puesto que para cada caso hay un medio adecuado.

Expresó que "la tecnología que mejor se adapta a las necesidades de identificación de las empresas es la de impresiones dactilares, pues entrega niveles de seguridad óptimo para el universo de funcionarios".

Osorio mencionó que pese a que aún siguen existiendo problemas de identificación en diversos sectores de nuestro país, el uso de la tecnología "ha contribuido bastante para que dicho dilema sea cada vez menor", lo que se puede ejemplificar específicamente a través de la implementación de la cédula nacional de identidad.